

  
Faritany  
Afovoany Atsinanana

Fiangonana Protestanta Malagasy aty Andafy  
Eglise Protestante Malgache en France

FAMPIANARANA  
FAfAts

# GESTION DES CONFLITS

Sources principales: œuvres de Pasteur Jacques POWOL

Notes de lecture et commentaires, applications

*Pasteure Emma Claudine RANDRIANANDRASANA*

*Mpitandrina FPMA Grands Champs Paris*

*Mpitandrina mpiahy ny Sampana SVKFAFATS*

Séance du vendredi 26 mars 2021



Grands Champs

Pasteure Emma

Randrianandrasana

Page 1

# Résumé : Claire et Jacques POUJOL

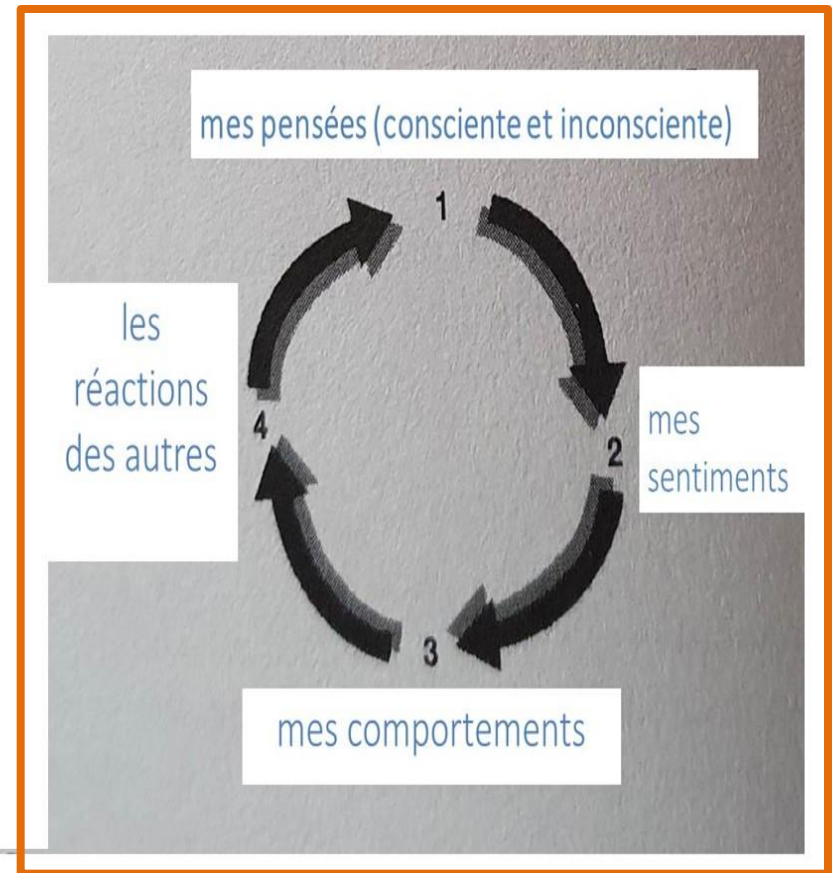
Nul ne peut ignorer, nier ou évacuer l'existence des tensions, latentes ou déclarées, dans tous les groupes humains : *couples, familles, entreprises, Églises, etc...*

Chacun de nous est concerné par ce problème de conflits, qui occupent une place primordiale dans l'ensemble de la vie sociale et s'avèrent si souvent destructeurs.

...S'appuyant sur une documentation abondante, sérieuse et approfondie, Claire et Jacques POUJOL, en se référant simultanément à la Bible et à la psychologie, analysent d'abord pourquoi les conflits naissent et comment ils évoluent, ainsi que *les diverses réactions adoptées dans une situation conflictuelle.*

# Claire et Jacques POUJOL proposent ensuite non des recettes miracles, mais des moyens efficaces et appropriés pour les gérer et les dépasser.

- Les conflits
- La relation avec les autres
- La pensée consciente (1/7) et la pensée inconsciente (6/7)
- Les sentiments
- Les comportements
- L'attitude différente de chacun l'égard des conflits



# *Une « **vie bonne** » dans les Institutions justes, avec et pour les autres, anime soi-même comme un autre...c'est là la dignité de chacun.*

**Paul RICOEUR**



- Les conflits, comment les gérer et les dépasser afin d'avoir « **une vie bonne** ».
- IL FAUT VOIR LES DIVERSES RÉACTIONS POSSIBLES ET EN DÉDUIRE UN PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT
- La **RELATION D'AIDE** fait partie du processus d'accompagnement des personnes ou des groupes de personnes en conflit.



Grands Champs

Pasteure Emma

Randrianandrasana

Page 4

# Résumé : Claire et Jacques POUJOL

Certaines thérapies visent à changer les personnes ou groupes de personnes qui craquent ou qui font craquer les autres dans une société.



# 1. Connaître les conflits

## 1.1 Qu'est-ce qu'un conflit?

## 1.2 Le conflit est naturel

# 1. CONNAÎTRE LES CONFLITS

## 1.1 Qu'est-ce qu'un conflit?

1.1.1 Il n'est pas assimilable à la compétition, ni à la concurrence

1.1.2 Il se distingue de la dialectique

1.1.3 Il se différencie des crises

1.1.4 Le conflit est un heurt,  
*qui peut conduire à un incendie*



# 1. CONNAÎTRE LES CONFLITS

## 1.1 Qu'est-ce qu'un conflit? – deux traitements

### 1.1.2 Il se différencie des crises

- ...Ce couple, cette famille, cette Église traversent une **crise**... Bien que certaines crises évoluent de manière conflictuelles, en général le désarroi, les incertitudes, les hésitations suscités par une crise **empêchent de s'engager dans une lutte.**
- On est trop désorienté, embarrassé, indécis, pour imposer son opinion ou sa volonté aux autres. **On ne déclenche un conflit que lorsque l'on croit avoir raison, être dans son droit.**



# 1. CONNAÎTRE LES CONFLITS

## 1.1 Qu'est-ce qu'un conflit?

Jésus le connaît

Il veut guérir ceux qui craquent : *les pauvres*  
(leur corps et leur âme)

### 1.1.4 Le conflit est un heurt

*entre qui et qui?*



# 1. Connaître les conflits

1.1 Qu'est-ce qu'un conflit?

1.2 Le conflit est naturel

Quels sont les différentes conceptions de la société? Les humains sont différents et la société est humaine.

Peut on communiquer paisiblement sans penser au conflit?

Quels sont les aspects négatifs et positifs des conflits...



---

Les Scribes, Les Pharisiens et Jésus



Grands Champs

Pasteur Emma

Randrianandrasana

Page 10

# 1. CONNAÎTRE LES CONFLITS

## 1.2 LE CONFLIT EST NATUREL

Il est impossible de réfléchir à la communication, à l'amour sans les prendre en compte.



La Bible elle-même y fait des fréquentes allusions, à commencer par les dix commandements, dont six concernent les relations interpersonnelles, y comprises les relations conflictuelles?

**Les différentes conceptions de la société (différence entre les humains)**

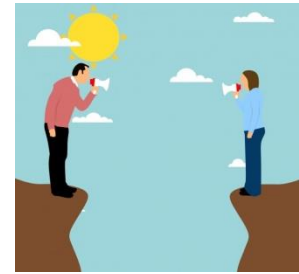
- Étant une relation sociale, le conflit est inévitable
- Les conflits concernent tous les domaines de la vie
- Les hommes et les femmes de la Bible ont aussi eu des conflits

# 1. Connaitre les conflits

## 1.2 Le conflit est naturel

Où l'homme a-t-il des conflits? Là où il vit, c'est-à-dire dans la société.

Rappelons deux conceptions opposées concernant la société puis examinons la **pensée biblique**.



Chacune de ces **deux conceptions** engendre **une attitude** différente à l'égard des conflits.

Il est important de comprendre quelle idée de la société nous a influencés jusqu'ici. Une rapide rétrospection historique nous remettra en mémoire.

## 2. En comprendre et apprendre les Origines des Conflits, Évolutions et Dépassements



2.1 Les différences entre les hommes, exple : en éducation)

2.2 Les origines psychologiques et spirituelles des conflits, origines des conflits parents - enfant puis prof-élève...puis avec les autres -

2.3 Les causes des conflits tenant aux relations, enfants, ont-ils reçu une éducation avec amour? Connaissent-ils Dieu?? Jésus,? l'église et l'Église?

### 3. Gérer les Conflits

3.1 Les diverses réactions possibles face à un conflit

une personne n'ayant entendu ni compris dès son enfance que des moqueries et des mots d'humiliation, quelles réactions face aux divers conflits? Les couples parents ont-ils été formés avant de les voir naître?

3.2 Le processus de résolution d'un conflit

3.3 Les comportements positifs, personne humiliée dès toute petite ne voulant pas faire vivre cela à ses descendants, il y en a.

Zanako io :  
amidy mora io  
maditra io





## **2. En comprendre et apprendre les Origines des Conflits, Évolutions et Dépassements**

**2.1 Différence entre les humains et différentes conceptions de la société**

**2.2 Les origines psychologiques et spirituelles des conflits**

**2.3 Les causes des conflits tenant aux relations  
Comment analyser les relations?**

## 2.1 Différence entre les humains et différentes conceptions de la société

### 2.1.1 Que dit la Bible ? Luc 4, 16-30

Jésus connaît les conflits en Israël et dans le monde que Son Père aime. Il sait que Ses compatriotes sont en conflit. Ne voulait-Il pas guérir tous ceux qui craquaient – et le **pauvre Peuple**, et le **pauvre Judaïsme** -

• Il a bien compris le vrai conflit ayant fait craquer les **pauvres** de Son époque. **Luc 4**

• De même, Jésus disait le vrai conflit ayant fait craquer les religieux, Jean 3 avec (un autre **pauvre**), Nicodème, et Jean 10. Nous y reviendrons.

16 Il vint à Nazara où Il avait été élevé. Il entra suivant Sa coutume le jour du sabbat dans la synagogue, et Il Se leva pour faire la lecture.

17 On Lui donna le livre du prophète Esaïe, et en le déroulant Il trouva le passage où Il était écrit :

18 L'Esprit du Seigneur est sur Moi parce qu'Il M'a conféré l'onction pour **annoncer la Bonne Nouvelle aux pauvres**.

Il M'a envoyé proclamer aux captifs la libération et aux aveugles le retour à la vue, renvoyer les opprimés en liberté, 19 proclamer une année d'accueil par le Seigneur.

## 2.1.1 Que dit la Bible Luc 4 – conflit à Nazareth (suite)

20 Il roula le livre, le rendit au servant et S'assit ; tous dans la synagogue avaient les yeux fixés sur Lui. 21 Alors Il commença à leur dire : « Aujourd'hui, cette écriture est accomplie pour vous qui l'entendez. »

22 Tous Lui rendaient témoignage ; ils s'étonnaient du message de la grâce qui sortait de Sa bouche, et ils disaient : « N'est-ce pas là le fils de Joseph ? »

23 Alors Il leur dit : « Sûrement vous allez Me citer ce dicton : "Médecin, guéris-toi toi-même." Nous avons appris tout ce qui s'est passé à Capharnaüm, fais-en donc autant ici dans ta patrie. »

24 Et Il ajouta : « Oui, Je vous le déclare, aucun prophète ne trouve accueil dans Sa patrie.



# 21 Différence entre les humains et différentes conceptions de la société (suite)

## 2.1.2 La société serai une création

Sont partisans de cette théorie :

quelques philosophes cités par Jacques POUJOL : HOBBS, ROUSSEAU, MARX, etc..

Thomas Hobbes, philosophe anglais XVIIe siècle, fut le premier à l'élaborer systématiquement. Dans « Le Léviathan », il explique que l'homme à l'origine vit dans un **état de nature caractérisé par la *guerre permanente***.





## 2.2 Les origines psychologiques et spirituelles des conflits

### 2.2.1 Conflits - les compatriotes de Jésus

#### Leurs conflits, quelles en étaient les causes? Psychologiques? ou spirituelles?

Chaque individu mu par son propre mouvement qui se traduit par le désir de durer tend à s'emparer de ce qui lui permette de survivre.

Lisons la suite de Luc 4 pour savoir par exemple ce qui a fait craquer (colère en Luc 4, 28) des compatriotes de Jésus à Nazareth, ce qui avait contribué à la prolongation sans limite des conflits.

#### • Luc 4, 25

*En toute vérité, Je vous le déclare, il y avait beaucoup de veuves en Israël aux jours d'Elie, quand le ciel fut fermé trois ans et six mois et que survint une grande famine sur tout le pays ;*

*26 pourtant ce ne fut à aucune d'entre elles qu'Elie fut envoyé,*

*mais bien dans le pays de Sidon, à une veuve de Sarepta.*

## 2.2.2 Conflits - les compatriotes de Jésus Leurs conflits, quelles en étaient les causes? ET LES LIMITES?

• **27** *Il y avait beaucoup de lépreux en Israël au temps du prophète Elisée ; pourtant aucun d'entre eux ne fut purifié, mais bien **Naamân le Syrien**.* »

{JÉSUS VOULUT PRÉCISER QUE TOUTES LES NATIONS MÉRITENT D'ÊTRE SAUVÉS, CAR LÀ CHEZ CES AUTRES NATIONS, AUTRES QUE SES COMPATRIOTES, LES **PAUVRES** SONT NOMBREUX, DIEU Y ENVOYA ÉLIE POUR CONTINUER À RENOUVELER LA CRÉATION DU MONDE}. LA **COLÈRE** EST NATURELLE CHEZ SES COMPATRIOTES JALOUX ET CE **CONFLIT** EST-IL NATUREL ?

**28** *TOUS FURENT REMPLIS DE COLÈRE, dans la synagogue, en entendant ces paroles. 29 Ils se levèrent, Le jetèrent hors de la ville et Le menèrent jusqu'à un escarpement de la colline sur laquelle était bâtie leur ville, pour Le précipiter en bas.*

• **30** *Mais Lui, passant au milieu d'eux, alla Son chemin.*

## 2.3 Les causes des conflits tenant aux relations – Comment comprendre leurs relations?

Tout en s'efforçant d'accumuler le plus de puissance possible, il les coléreux de Nazareth de Luc 4) demeurent pratiquement égaux aux autres êtres humains. Ils veulent couper les relations >>

**VOULOIR SUPPRIMER L'AUTRE, couper la relation avec Jésus >> TUER, c'est mal!**

**28 TOUS FURENT REMPLIS DE COLÈRE, dans la synagogue, en entendant ces paroles.**

**29 Ils se levèrent, Le jetèrent hors de la ville et Le menèrent jusqu'à un escarpement de la colline sur laquelle était bâtie leur ville, pour Le précipiter en bas.**

Mais les mêmes causes engendrant des effets identiques, **la tension surgira tôt ou tard, d'une manière ou d'une autre.**

À ce moment, obligés de **regarder la difficulté en face**, soit nous distendons ou rompons les relations avec la personne concernée, espérant ainsi faire disparaître le désaccord qui nous sépare, soit **courageusement nous essayons de le régler.**

C'est alors que nous constatons à quel point nous sommes démunis pour ce faire, manquant aussi bien de connaissances théoriques sur les conflits que de méthodes pratiques et efficaces, malgré les « **bonnes recettes que l'on préconise généralement dans ce cas.**

## 2.3 Les causes des conflits tenant aux relations - Comment analyser les réactions des gens? (SUITE)

2.3.1 Comment Jésus voulut gérer ce conflit à Nazareth?

Que signifie la fuite de Jésus en Luc 4

*Évite-t-Il le conflit?*

Son heure n'était pas venue,

Il S'en va pour mieux continuer, ...

Il gère les conflits à Sa manière. Jean 10.



## **2.3.2 SEULE SOLUTION: est-ce rompre les relations avec la personne concernée**

Rêver d'une vie sans conflit est une utopie erronée et dangereuse

Certains conflits naissent malgré notre volonté de ne pas en avoir.

### **2.3.3 Cas de Paul et Barnabas en Actes 15**

leur désaccord s'aggrava tellement qu'ils partirent chacun de leur côté.

A/ Eh Paul !  
emmenons  
aussi avec  
nous  
Jean Marc

B/ Non, Barnabas, je ne suis pas  
d'accord de reprendre comme  
compagnon Marc, un homme qui  
nous avait quittés en Pamphylie et  
n'avait donc pas partagé notre travail.

Barnabas prit Marc avec lui et s'embarqua pour Chypre, tandis que Paul s'adjoignait Silas et s'en allait, remis par les frères à la grâce du Seigneur.



Leur désaccord s'aggrava tellement qu'ils partirent chacun de leur côté.

Les conflits recouvrent presque toute la réalité humaine et sont un phénomène essentiel et omnipresent dans la société. **Actes 15**



## 3. Gérer les Conflits

### 3.1 Les diverses réactions possibles face à un conflit pour les gérer et les dépasser.

une personne n'ayant entendu ni compris dès son enfance que des moqueries et des mots d'humiliation, quelles réactions face aux divers conflits? Les couples parents ont-ils été formés avant de les voir naître?

### 3.2 Le processus de résolution d'un conflit

3.3 Les comportements positifs, personne humiliée dès toute petite ne voulant pas faire vivre cela à ses descendants, il y en a.



Zanako io :  
amidy mora io  
maditra io



# 3.1 Les diverses réactions possibles face à un conflit

## 3.1.1 Tous sont-ils des réconciliateurs ? Il faut toute une vie pour faire :

- Un bon pasteur
- Un bon pasteur d'Église
- Un bon ancien
- Un bon diacre
- Un bon berger
- Un bon responsable d'Église
- Un bon responsable de section
- un bon spécialiste en relation d'aide

Cf. 1 Pierre 2, 9-10



## 3.1.2 Les diverses réactions possibles gérer et les dépasser.

Connaître les conflits et en comprendre les origines était un préliminaire indispensable.

- À présent nous nous demanderons comment les gérer et les dépasser.
- Nous étudierons successivement les diverses réactions possibles face à la situation conflictuelle,
- puis les étapes du processus de résolution d'un conflit et
  - ce qui entrave ou
  - favorise cette démarche.

Enfin nous réfléchirons sur la tâche de médiateur.

## 3.1.3 Les diverses réactions

**possibles** cinq modes principaux de réactions

Elles sont innombrables mais se réduisent en réalité à **cinq modes principaux de réactions**, car le fait est que nous répétons le plus souvent des **attitudes** déjà expérimentées antérieurement.

Rappelons-nous la rigidité de notre cerveau.

Les cinq attitudes les plus fréquentes sont :

1. Éviter le conflit
2. Dominer l'autre
3. Trouver un compromis
4. Céder, se sacrifier
5. Collaborer avec l'autre



# Bibliographie

- **JACQUES ET CLAIRE POUJOL, *LES CONFLITS***, Origines des Conflits, Évolutions, et Dépassements, édition empreinte – temps présent, 2001.
- **JACQUES ET CLAIRE POUJOL, *L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SPIRITUEL***, manuel de relation d'aide, édition empreinte – temps présent, 2014.
- **JACQUES POUJOL, *L'ÉMERGENCE DU SUJET***, construire son identité entre individualisme et communautarisme, édition empreinte – temps présent, 2007.
- **JACQUES POUJOL, *LA DÉPRESSION***, comprendre et aider, édition empreinte–temps présent 2009.



## Autres sources

- **La Bible dans l'Église :**  
• **JEAN-MARC BABUT, Le TEXTE EN SES CONTEXTES;** interprétations humaines au fil des siècles; contexte interprétatif – gestion des conflits avec analyses des demandes de spiritualité et recherche du chemin de la foi, Les éditions du Cerf, 2013.

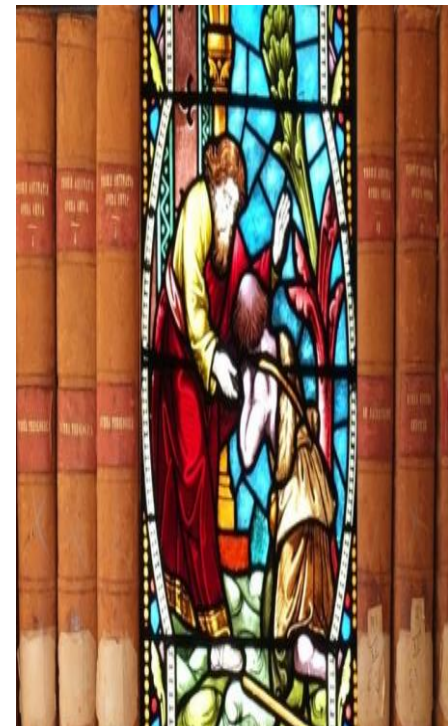
- **JEAN-FRANÇOIS ZORN, DES DEMANDES DE SPIRITUALITÉS AUX ACTES PASTORAUX, LES CHEMINS D'UN TYPE DE RÉPONSES PROTESTANTES, IN LE MINISTÈRE PASTORAL AUX TOURNANT DU SIÈCLE,** édition Cahier de l'APF, n°31, 2000.

Gestion des conflits en enrichissant le partage dans le peuple des fidèles, conception moins magistérielle de la prédication de l'Évangile dans l'Église, recherche du sens de la vie, du bonheur, de l'unité, de l'identité et reconsidération des actes pastoraux.



## Autres sources

- **DANIEL MARGUERAT ET SES COLLABORATEURS, LA FRATERNITÉ ET LE DÉCHIREMENT, débat conflictuel et gestion des conflits** : du temps des Pères patristiques au temps des Théologiens, Sociologues et Éthiciens de l'époque « réformée »,
  
- **FRÉDÉRIC WORMS, LE MOMENT DU SOIN. À QUOI TENONS-NOUS**, Éthique et Philosophie Morale, édition presse universitaire de France, 2010.
  
- **Paul RICOEUR, Vivant jusqu'à la mort**, La couleur des idées', 2007, publication du livre posthume.  
**in LE MOMENT DU SOIN DE FRÉDÉRIC WORMS,**





## Autres sources

- **OLIVIER ABEL. TABLE DU PARDON. GÉOGRAPHIE DES DILEMMES ET PARCOURS BIBLIOGRAPHIQUES » IN *LE PARDON. BRISER LA DETTE ET L'OUBLI. PARIS, AUTREMENT, SÉRIES « MORALES »* 1992, P. 208-236. (CF PAGE 619, LE PARDON DIFFICILE, RICOEUR, IN *LA MÉMOIRE, L'HISTOIRE ET L'OUBLI, ÉDITION DU SEUIL, 2000.***

